

# KALİTE POLİTİKASI

Kimya sektörünün öncü kuruluşlarından biri olarak müşterilerimize daima daha kaliteli ürün ve hizmet vermeyi,

Müşteri memnuniyetini daima en üst seviyede tutabilmek için üretim ve hizmet faaliyetlerimizin hızlı, güvenilir, kaliteli ve pazar odaklı olmayı,

Ürünlerimizin en etkin şekilde kullanımını sağlamak üzere, müşterilerimizin daha karlı olabilmeleri için onları tecrübelerimizle yönlendirmeyi ve beklentilerini önceliklendirmeyi,

Etkin çalışma anlayışının gereği olan minimum maliyetle üretmeyi; hata ve firelerin en aza indirilmesini sağlamayı, sürekli iyileşmeyi ve gelişmeyi, risklerini doğru yöneterek ve tehditlere tedbir alarak fırsatları değerlendirmeyi, çağdaş ve yalın bir yapı oluşturarak tüm kaynaklarımızın verimliliğini devamlı olarak artıran ekonomik ve faydalı bir işletme olmayı,

Bütün süreç adımlarımızda güvenilir ve çevreye saygılı olmak ve sisteme dayalı işleyişimizi sağlamak amacıyla Yasal Mevzuatlar ile Ulusal ve Uluslararası standartlara uygun faaliyetleri planlayarak çalışmayı,

Bu yolculuğumuzda takım ruhu ve kurum kültürünün önemine inanarak, bu deneyim ve bilgi birikimlerini hep ön planda tutmakta olduğumuz tecrübeli elemanlarımızın yeni neslimizi eğitmesi, yetiştirmesi ve geliştirmesi için kaynaklarımızı önceliklendireceğimizi taahhüt ederiz.

**Simone KASLOWSKI & Stefano KASLOWSKI**  
**Genel Müdür**